

Raphael Gustavo Arruda

Profissional de Supply Chain Especializado em Comércio Internacional | Guarulhos - SP

Entre em contato comigo

E-mail: raphael.rg.arruda@gmail.com

Celular: (11) 970135666

[LinkedIn](#): linkedin.com/in/raphael-arruda-br/

Objetivo

Supply Chain | Comércio Exterior

Resumo Profissional

Profissional de Supply Chain com especialização em Comércio Exterior, fluente em inglês e espanhol, com experiência em trading internacional de resinas plásticas e polímeros, indústrias farmacêutica e metalúrgica e distribuição de químicos.

Atuação sólida em Comércio Internacional, com foco em gestão de importações e exportações, compras e controle de estoques, destacando-se na redução de custos e no atendimento a clientes internos e externos. Reconhecido pela facilidade em atuar em projetos multifuncionais, contribuindo para a eficiência e alinhamento entre diferentes áreas da organização.

Experiência na coordenação de 3PL, conformidade regulatória e documental, gestão de carteiras de pedidos e relacionamento com clientes e fornecedores. Aplicação prática de Incoterms, NCMs/HS Codes e normativas do setor.

Capacidade comprovada de resolver problemas, atuando de forma prática e eficiente, superando desafios operacionais de maneira estratégica. Proficiência em MS Office, ERPs, Google Workspace e sistemas especializados em Comércio Exterior.

Vivência internacional na França, com destaque na redução de custos, mitigação de riscos operacionais e comunicação assertiva com equipes globais.

Perfil dinâmico, analítico e orientado a resultados, com foco em eficiência operacional e excelência no atendimento ao cliente. Aberto a oportunidades nacionais e internacionais, visando agregar valor e continuar evoluindo profissionalmente.

Formação

FMU - CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS

Tecnólogo em Comércio Exterior (Junho de 2024)

UFV - UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

Administração (Incompleto - Dezembro de 2016)

Idiomas

	Leitura	Escrita	Conversação
Espanhol	●●●●	●●●●	●●●●
Inglês	●●●●	●●●●	●●●●

Histórico profissional

Verquímica

Comprador - Abril/2025

Planejamento e operacionalização das compras internacionais e nacionais de matérias-primas químicas e embalagens, com foco em otimização de custos, mitigação de riscos e fortalecimento do relacionamento com fornecedores-chave. Atuação em análises de mercado, definição de estratégias de sourcing e negociações complexas, assegurando competitividade e continuidade no fornecimento.

Responsável pelas simulações de custos e viabilidade de importação, análises entre custo previsto e realizado, além de iniciativas de redução de custos por meio de TTD (Tratamento Tributário Diferenciado), negociações logísticas e otimização de processos de importação, garantindo maior precisão no planejamento financeiro e logístico. Experiência em negociação de contratos de fornecimento, acompanhamento de cotas da PETROBRAS e ANP e no monitoramento de estoques. Atuação no compliance regulatório e auditoria de fornecedores, garantindo operações alinhadas às normas do setor químico e contribuindo para maior eficiência e sustentabilidade da cadeia de suprimentos.

Gerenciamento completo de processos de importação, incluindo follow-up de embarques marítimos, rodoviários e aéreos, análise de pagamentos, conferência fiscal e documental, registro de DI, emissão de notas fiscais via sistema TOTVS Protheus e fechamento de custos de importação. Atuação integrada com logística, financeiro e despachantes aduaneiros, garantindo eficiência e precisão em todas as etapas operacionais.

Flexform

Comprador Pleno - Outubro/2023 a Agosto/2024

Planejamento e execução de compras de materiais produtivos e MRO importados, garantindo a otimização de custos e a qualidade dos produtos adquiridos.

Desenvolvimento e manutenção de relações sólidas com fornecedores internacionais, incluindo negociação de contratos, análise de desempenho, tratativas de qualidade e implementação de estratégias de melhoria contínua.

Adequação ao NPI, DUIMP e Catálogo de Produtos, garantindo a correta classificação e descrição dos produtos importados, bem como a atualização contínua do catálogo conforme mudanças regulatórias e de mercado.

Garantia de conformidade com as normas e regulamentos vigentes, assegurando a eficiência nas operações de importação.

Condução de análises de mercado para identificar novas oportunidades de sourcing, benchmarking de preços e condições comerciais, além de estratégias para a redução de custos (Ex-tarifário, Drawback, Incentivos Fiscais) e mitigação de riscos.

Monitoramento de níveis de estoque, coordenação de 4PL para garantir a eficácia no abastecimento da fábrica, com adoção de práticas de gestão de inventário, otimizando o uso de recursos e reduzindo os custos de armazenagem.

Definição de KPIs e avaliações para mensuração da eficácia das operações de compras e avaliação de desempenho de fornecedores.

União Química Farmacêutica Nacional

Analista de Customer Service Pleno - Maio/2023 a Julho/2023

Ponto focal no relacionamento com clientes estrangeiros de terceirização (Customer Manufacturing Outsourcing), assegurando a satisfação e fidelização dos clientes através de um atendimento de excelência e cumprimento de SLAs.

Gestão do ciclo completo de pedidos (order-to-cash) em colaboração com áreas internas (PCP, Logística, Compras, Comércio Exterior, Qualidade), assegurando atendimento eficaz e alinhado às exigências técnicas e regulatórias da indústria farmacêutica, com garantia de conformidade às normas vigentes, como Boas Práticas de Fabricação (BPF) e RDC 658/2022.

Monitoramento e análise de KPIs de serviço ao cliente (Aderência, Faturamento, OTIF, Backlog, MOQ, Lead Time, Pick-Up), com implementação de ações preventivas e corretivas para melhorias contínuas e resolução de problemas, incluindo análise de causas raiz e definição de ações para evitar recorrências.

SNETOR

Assistente de Comércio Exterior Pleno - Novembro/2021 a Junho/2022

Vendas, análise e desenvolvimento do mercado de PVC e plastificantes, identificando oportunidades de crescimento e expansão.

Referência operacional e no suporte comercial nas importações de resinas plásticas e químicos, assegurando eficiência nos processos e cumprimento de prazos e padrões.

Experiência internacional na França em dezembro de 2021, participando de apresentações e reuniões com C-levels, Global Product Managers e fornecedores estratégicos.

SNETOR

Assistente de Comércio Exterior Júnior - Novembro/2020 a Outubro/2021

Back Office nas importações marítimas de resinas plásticas e químicas, assegurando comunicação eficiente e compliance documental para cumprimento de prazos e conformidade com processos aduaneiros.

Gestão da carteira de pedidos de clientes, desde a entrada do pedido até a entrega final (order-to-cash), garantindo precisão e adequação aos requisitos técnicos e regulatórios.

Atendimento pós-venda, promovendo satisfação e fidelização dos clientes por meio de resolução de problemas e respostas rápidas.

Cotações e contratação de fretes spot, acompanhamento com agentes de carga e interface com o hub logístico na Colômbia, além de distribuições para EUA/África do Sul e setores da empresa na França.

Gestão de Cartas de Crédito, Notas de Crédito e Débito, Notas Promissórias e hedge, bem como controle de pagamentos de clientes e limites de crédito.

Envio e controle de amostras e brindes para clientes, fortalecendo parcerias comerciais.

Utilização de sistemas como SISCOMEX para otimizar processos operacionais no comércio exterior.

Análise e tradução de Documentos Técnicos e de Segurança (TDS/SDS), assegurando entendimento claro e conformidade.

Informações e Cursos Complementares

Cursinho Meter as Caras

Voluntário - Outubro/2024 até o momento.

Cozinheiro e Serviços Gerais no [Cursinho Meter as Caras - Cursinho Popular Pré Vestibular](https://linktr.ee/cursinho_meterascaras). - https://linktr.ee/cursinho_meterascaras

FluêncIA, Escola do Trabalhador 4.0 - Ministério do Trabalho e Emprego e Microsoft (2025)

Produtividade Colaborativa com IA, Escola do Trabalhador 4.0 - Ministério do Trabalho e Emprego e Microsoft (2025)

Aperfeiçoamento Profissional em Power BI, SENAI (2023)

Trilha em Tempos de Home Office, Veduca (2020)

Aperfeiçoamento Profissional em Excel, SENAI (2018)

Língua Inglesa em Nível Avançado, CNA (2006)