

Contato

vanessa.gobato19@gmail.com

www.linkedin.com/in/vanessa-gobato-silva-santos-694050100
(LinkedIn)

Principais competências

Planejamento operacional

Logística

Exportação aérea

Languages

Português

Inglês

Vanessa Gobato Silva Santos

Comex | Importação | Exportação
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Me Chamo Vanessa Gobato. Trabalho a 12 anos na Área do Comercio Exterior sempre voltado para Customer Care e coordenação de embarques aéreos tanto de importação e exportação.

Experiência

Gilbarco Veeder-Root

Analista de importação

julho de 2025 - Present (6 meses)

Barueri, São Paulo, Brasil

Período: Jul/2025

Analista de Comércio Exterior (Importação – Gilbarco Veeder Root Indústria e Comércio LTDA

- Responsável pela coordenação de todos os processos de importação, materiais produtivos, itens buy to order (encomenda), amostras e retorno em garantia;
- Forte alinhamento com todos os departamentos envolvidos na operação – Planejamento de materiais, planejamento de produção, fiscal, financeiro, contábil;
- Follow-up dos pedidos junto aos fornecedores internacionais;
- Autorização de coletas, consolidação de cargas junto aos agentes de carga (LCL). Análise volume/cubagem para fechamento de full container (FCL);
- Análise estratégica de custos, fechamento de BID e cotações SPOT;
- Análise documental e NCMs. Input das informações no sistema PROTHEUS (EIC), caso necessário, solicitação de Licença de Importação pré-embarque,
- Análise do conhecimento de embarque (HBL/HAWB), aprovação de embarque;
- Envio de instrução de embarque ao despachante;
- Aprovação para registro de DI/DUIMP, acompanhamento de desembaraço e emissão de Nota Fiscal;

- Follow up dos processos junto aos agentes de carga, despachantes e transportadoras;
- Acompanhamento e análise de toda logística desde a colocação do pedido no sistema até a entrega da mercadoria na planta;
- Experiência com sistema TOTVS-PROTHEUS;

PSA BDP

Transportation Analyst

dezembro de 2023 - julho de 2025 (1 ano 8 meses)

São Caetano do Sul, São Paulo, Brasil

Período: Dez/2023 a Jul/2025 – Analista de Exportação aérea

EXPORTAÇÃO:

- Coordenação de embarques na Exportação aérea;
- Acompanhamento de Coleta da Carga no exportador;
- Emissão de HAWB e MAWB;
- Contato com exportadores;
- solicitar reserva junto a cia aérea;
- Atualizar o cliente de todo o embarque;
- Envio de Draft de HAWB aos clientes;
- Acompanhamento de todo o processo de Liberação da carga com o despachante;
- Acompanhamento de chegada da carga na origem;
- Acompanhamento da coleta no exportador e entrega no aeroporto;
- Envio de cobrança ao cliente
- Coordenação até a chegada da carga no destino.

Competências: Negociação de contratos · Redação · Trabalho em equipe · Acompanhamento (follow up) · Habilidades analíticas · Resolução de problemas · cargas urgentes · Instrução · Comunicação oral · Agenciamento de cargas · Transporte de cargas internacional · Pensamento crítico · Exportação · Frete

DMS Logistics

Air Freight Operations Analyst - DMS Logistics

janeiro de 2023 - outubro de 2023 (10 meses)

São Paulo, Brasil

Período: Jan/2023 - Out/2023 - Customer Care Importação Aérea.

IMPORTAÇÃO:

- Atualizar o cliente de todo o embarque;
- Acompanhamento de todo o processo de importação;
- Coordenação até a chegada da carga no destino.
- Acompanhamento de CCT.
- Atendimento e Atualização ao cliente.

Expedited America

Logistics Development Executive

agosto de 2022 - novembro de 2022 (4 meses)

São Paulo, Brasil

Período: Ago/2022 a Nov/2022 – Analista de Exportação aérea

EXPORTAÇÃO:

- Coordenação de embarques na Exportação aérea;
- Acompanhamento de Coleta da Carga no exportador;
- Emissão de HAWB e MAWB;
- Contato com exportadores;
- solicitar reserva junto a cia aérea;
- Atualizar o cliente de todo o embarque;
- Envio de Draft de HAWB aos clientes;
- Acompanhamento de todo o processo de Liberação da carga com o despachante;
- Acompanhamento de chegada da carga na origem;
- Acompanhamento da coleta no exportador e entrega no aeroporto;
- Envio de cobrança ao cliente
- Coordenação até a chegada da carga no destino.

MSL Corporate

Analista de importação e exportação

outubro de 2017 - outubro de 2019 (2 anos 1 mês)

São Paulo e Região, Brasil

Período: Out/2017 a Out/2019 – Analista de Importação e Exportação aérea.

IMPORTAÇÃO:

- Coordenação de embarques na importação aérea;
- atualizar o cliente de todo o embarque;

- Acompanhar junto ao agente na origem a coleta da carga ou recebimento da mesma;
- Acompanhar junto ao agente conferência do peso e estado da carga;
- Conferência documental dos documentos recebidos do agente;
- Acompanhamento de todo o processo de importação;
- Envio de cobrança ao cliente;
- Conferência de Debit note;
- Coordenação até a chegada da carga no destino.

EXPORTAÇÃO:

- Coordenação de embarques na Exportação aérea;
- Acompanhamento de Coleta da Carga no exportador;
- Emissão de HAWB e MAWB;
- Contato com exportadores;
- solicitar reserva junto a cia aérea;
- Atualizar o cliente de todo o embarque;
- Envio de Draft de HAWB aos clientes;
- Acompanhamento de todo o processo de Liberação da carga com o despachante;
- Acompanhamento de chegada da carga na origem;
- Acompanhamento da coleta no exportador e entrega no aeroporto;
- Envio de cobrança ao cliente
- Coordenação até a chegada da carga no destino.

CRAFT GROUP.

Customer Service importação aerea

outubro de 2015 - agosto de 2017 (1 ano 11 meses)

Período: Out/2015 a Ago/2017 – Customer Service de Importação aérea.

- Coordenação de embarques na importação aérea;
- atualizar o cliente de todo o embarque;
- Acompanhar junto ao agente na origem a coleta da carga ou recebimento da mesma;
- Acompanhar junto ao agente conferência do peso e estado da carga;
- Conferência documental dos documentos recebidos do agente;
- Acompanhamento de todo o processo de importação;
- Envio de cobrança ao cliente;

- Acompanhar embarques no modelo de DDP, onde verificava-mos a liberação e entrega da mercadoria ao cliente final;
- Conferencia de Debit note;
- Coordenação até a chegada da carga no destino.

Asia Shipping Logística Integrada

Customer Service de Importação

junho de 2013 - setembro de 2015 (2 anos 4 meses)

Período: Jun/2013 a Set/2015 – Customer Service de Importação.

- Coordenação de embarques na importação aérea;
- atualizar o cliente de todo o embarque;
- Acompanhar junto ao agente na origem a coleta da carga ou recebimento da mesma;
- Acompanhar junto ao agente conferencia do peso e estado da carga;
- Conferencia documental dos documentos recebidos do agente;
- Acompanhamento de todo o processo de importação;
- Envio de cobrança ao cliente;
- Acompanhar embarques no modelo de DDP, onde verificava-mos a liberação e entrega da mercadoria ao cliente final;
- Conferencia de Debit note;
- Coordenação até a chegada da carga no destino.

NATIONAL FREIGHT

Analista de importação

maio de 2012 - abril de 2013 (1 ano)

São Paulo, Brasil

Período: Mai/2012 a Abr/2013 – Analista de Importação aérea.

- Coordenação de embarques na importação aérea;
- atualizar o cliente de todo o embarque;
- Acompanhar junto ao agente na origem a coleta da carga ou recebimento da mesma;
- Acompanhar junto ao agente conferencia do peso e estado da carga;
- Conferencia documental dos documentos recebidos do agente;
- Acompanhamento de todo o processo de importação;
- Envio de cobrança ao cliente;
- Acompanhar embarques no modelo de DDP, onde verificava-mos a liberação e entrega da mercadoria ao cliente final;
- Conferencia de Debit note;

- Coordenação até a chegada da carga no destino.
- Negociação de fretes com Agentes e transportadoras;
- Coordenação de cargas perigosas;

EXPORTAÇÃO:

- Coordenação de embarques na Exportação aérea;
- Acompanhamento de Coleta da Carga no exportador;
- Emissão de HAWB e MAWB;
- Contato com exportadores;
- solicitar reserva junto a cia aérea;
- Atualizar o cliente de todo o embarque;
- Envio de Draft de HAWB aos clientes;
- Acompanhamento de todo o processo de Liberação da carga com o despachante;
- Acompanhamento de chegada da carga na origem;
- Acompanhamento da coleta no exportador e entrega no aeroporto;
- Envio de cobrança ao cliente
- Coordenação até a chegada da carga no destino.

Autrans transportes internacionais
coordenadora de exportação aerea
março de 2011 - fevereiro de 2012 (1 ano)

Inicie com a coordenação de alguns processos de exportação marítima e aérea.

Emissão de documentos para embarque como Invoice e Packing list junto com o exportador e despachantes. Nos exportávamos matérias-primas e têxtil para América do Sul e Europa.

Coordenava a desde a coleta até o embarque para o destino final.

Conferência e emissão de documentos para o embarque como HAWB e MAWB.

Comunicação direta com armadores e cia aéreas.

Formação acadêmica

Universidade São Judas Tadeu

Administração com ênfase em comércio exterior, Administração de Empresas · (2009 - 2012)

Universidade São Judas Tadeu

