

PAMELA DE OLIVEIRA DA SILVA

DADOS DE CONTATO

Endereço: Carapicuíba / SP.

Telefone / WhatsApp: (11) 9.4029-4053

E-mail: pamelasilva_oliveira@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/pamelaoliveiracomex>

Inglês: Avançado. **Espanhol:** Intermediário.

CNH: AB – Veículo Próprio.

Disponibilidade para início imediato e viagens.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Comércio Exterior / Supply Chain

FORMAÇÃO

Cursando - Pós-Graduação em Conciliação e Mediação de Conflitos.

Superior Completo em Comércio Exterior e Negócios Internacionais.

Superior Completo em Gestão de Recursos Humanos.

RESUMO PROFISSIONAL

Graduada em Comércio Exterior e Negócios Internacionais, com mais de 8 anos de atuação profissional.

Especializada em todo fluxo de importação, exportação e operações back to back.

5 anos de Vivência no Atendimento a Clientes Key Account, aplicando planos comerciais para fidelização, redução de devoluções e aumento de vendas.

Utilização dos Sistemas: SAP, TOTVS Datasul e Dynamics AX.

FERRAMENTAS

Pacote Office.

Excel.

Power BI.

CURSOS COMPLEMENTARES

Comunicação Não Violenta.

Inteligência Emocional.

Design Thinking.

Drawback.

Formação Fiscal para Compradores.

Classificação fiscal de mercadorias.

Incoterms 2020.

Declaração Única de Exportação.

Declaração Única de Importação.

Operador Econômico Autorizado

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

ELGIN DISTRIBUIDORA LTDA

Cargo: Analista financeiro de Importação (07/2024 até o momento)

Atribuições: Gerenciamento de Pagamentos: Conferência e lançamento de faturas para pagamentos das despesas referentes aos processos de importação (tais como: custos de frete nacional, frete internacional, AFRMM, ICMS, armazenagem, tarifas alfandegárias, órgãos anuentes, taxas de câmbio e entre outras despesas adicionais). Responsável por : Realizar análises detalhadas dos custos envolvidos no processo de importação e realizar o fechamento do custeio de cada importação. Gestão de Fluxo de Caixa: Monitoramento do fluxo de caixa relacionado às transações de importação, garantindo que haja fundos adequados disponíveis para cobrir despesas relacionadas, e provisão semanal de gastos considerando todos os processos de importação em andamento.

Gerenciamento de Não conformidades e reclamações financeiras :

Acompanhamento de ressarcimento de sinistro, apoio ao departamento jurídico com informações para abertura de Claim e Pleitos jurídicos junto aos prestadores de serviço. Controle e tratativa para minimizar custos extras como Demurrage, Pré Stacking, etc.

SAINT GOBAIN DO BRASIL

Cargo: Analista de Importação e Exportação (10/2023 até o momento)

Atribuições: Fluxo operacional de importação de produtos acabados desde o planejamento tático/estratégico(S&OP), sendo parte desses materiais carga perigosa (DGR). Análise e controle dos custos de nacionalização. Monitoramento constante da posição financeira da carteira, incluindo análise da provisão de despesas e lançamento de faturas a pagar para abertura de hedge para proteção cambial. Promoção de projetos/ideias de melhoria contínua: OKR'S, Como por exemplo criação de Dashbord para análise de custo médio ponderado x custo real nacionalizado. Acompanhamento dos indicadores da área: ON TIME (OTIF), Demurrage, Custos extras e plano de ação para tratar os assuntos que impactarão negativamente o nível de serviço. Owner do Comitê de compras + comércio exterior diminuir a ineficiência da operação. Atuar de forma estratégica com os fornecedores.

NITTO DENKO AMÉRICA LATINA

Cargo: Analista de Importação e Exportação (11/2020 a 09/2023)

Atribuições: Gerenciamento completo dos processos de importação de matéria prima, produto acabado incluindo material perigoso (DGR), maquinário com utilização de Ex-tarifário , exportação e operações Back to Back. Criação e revisão de procedimentos e instruções de trabalho. Implementação do Drawback intermediário e controle do ato concessório. Análise estratégica para identificar e desenvolver novos fornecedores e prestadores de serviços. Fiscalização das obrigatoriedades para manter as certificações IATF16949, ISO9001 e ISO14001. Participação em auditorias e responsável por plano de ação para as não conformidades se necessário. Gerenciamento dos indicadores da área e reporte de índice de qualidade do fornecedor e prestadores de serviço. Promoção de projetos/ideias de melhoria contínua: GATE, Mugendai, WCM, OKR para otimização de processos, redução de custos e geração de saving. Participante do projeto de Gestão tarifária revisando a NCM e descrição de todo banco de dados de itens importados para implementação da DUIMP e catalogo de produtos. Análise e estudo de rotas para otimização do BID (Balanced Import Duty) e compartilhamento anual das operações. Participação da implementação de todos os requisitos e a solicitação da certificação OEA (Operador econômico autorizado).

Suplente de comprador nacional realizando compra e negociação de matéria prima e materiais indiretos.

TEXTIL FLORENCE

Cargo: Analista de Importação e Exportação (01/2020 a 10/2020)

Atribuições: Gestão dos processos de importação e exportação de produtos têxteis e materiais relacionados. Prospecção e atendimento de clientes na América Latina. Gestão financeira internacional, incluindo pagamentos e fechamento de câmbio. Garantia de conformidade com certificações e participação em auditorias ISO.

SIKA S/A

Cargo Final: Analista de Importação e Exportação (10/2017 a 11/2019)

Atribuições: Condução das atividades de importação, incluindo materiais diversos e cargas perigosas nos setores químico e automotivo. Elaboração de custos de importação e análise financeira. Participação em reuniões mensais de S&OP para definição de volumes de importação. Monitoramento e análise de indicadores de variação de preço para ação imediata. Negociação de condições comerciais para exportações visando a maximização de margens. Controle e análise de preços e margens de vendas internacionais. Estabelecimento de orçamento e metas, com acompanhamento e revisão periódica. Gestão do forecast de pedidos de exportação para garantir o atendimento das metas.

Cargo Inicial: Analista de Atendimento ao Cliente Sênior (05/2013 a 10/2017)

Atribuições: Realização do atendimento aos clientes Key Account do setor da construção civil e aftermarket, incluindo a gestão de pedidos via EDI, da emissão ao pós-venda. Manutenção e atualização de tabelas de preços e propostas comerciais. Desenvolvimento de estratégias para redução de devoluções e controle de vendas de produtos direcionados. Treinamento de consultores e representantes de vendas nas ferramentas de envio de pedidos. Abertura e acompanhamento de relatórios de não conformidades para resolução eficiente de problemas.