

Telefone

(11) 97012-3645

E-mail

fernanda_borcon@hotmail.com

Idade

35

Residência

Zona Sul (Interlagos / Pedreira)

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/fernanda-concenza/>

Idiomas

Inglês - Fluente

Espanhol - Intermediário

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação em Gerenciamento de Projetos – Centro Universitário SENAC (Previsão de conclusão Nov/2026).
- Tecnólogo em Marketing – Centro Universitário SENAC (concluído em 2022).
- Pós-Graduação em Logística Empresarial – Centro Universitário SENAC (Concluído em 2017).
- Bacharelado em Administração com Linha Específica em Comércio Exterior – Centro Universitário SENAC (Concluído em 2012).

FERNANDA CONCENZA

OEA | Trade Compliance | Comércio Exterior | Importação e Exportação | Supply Chain | Logística | Compras | Customer Service |

Qualificações

Organizada e dinâmica.

Motivação, capacidade de análise de questões complexas e de desenvolver atividades simultâneas.

Flexibilidade para desenvolver atividades em um ambiente multicultural e compreensão de diferentes pontos de vista.

Atendimento ao cliente / Experiência em vendas e comercial.

Facilidade no aprendizado / Valorização de oportunidades.

Boa dicção e comunicação para um bom relacionamento.

Experiência

IFF (Julho/2024 – Outubro/2025)

Especialistas em Comércio exterior - Projetos

Gerenciamento e coordenação de Catálogo de Produtos, NPI, DUIMP.

Gerenciamento e coordenação de novos projetos e equipe logística nas operações e embarque piloto.

Ajuste da cadeia de suprimentos de acordo com novas demandas e necessidades das unidades de negócio.

Análise e desenvolvimento de novas negociações com prestadores e parceiros comerciais.

BECOMEX (cantiga LEAN TRADE) (Junho/2020 – Outubro/2023).

Analista de Comércio Exterior Pleno

Coordenação de atualização cíclica do certificado OEA, mais atualização do QAA

Monitoramento, acompanhamento e revisão dos conteúdos da área de comércio exterior e correlatas que envolvem os procedimentos e documentos para atualização do site da RFB.

Verificação de mitigação de erro e melhoria de desvios operacionais.

Treinamentos do conteúdo de OEA, importação, exportação e afins.

Análise de novos parceiros comerciais (contratos / visitas).

MANUPORT LOGISTICS DO BRASIL (Julho/2018 – Junho/2019)

Analista de Exportação Pleno

Coordenação de exportação: solicitação de reserva do navio e unidade junto ao armador, logística de liberação dos containers, estufagem e entrega, cumprimento de DeadLine (entrega de

containers, envio de Si e VGM), embarque efetivo, envio de Pré Alerta com respectivos documentos obrigatórios de acordo com a legislação vigente e acompanhamento de entrega até o destino.

Confecção e emissão dos documentos MBL/MAWB junto aos armadores e cias aéreas e HBL/HAWB.

VIGNA BRASIL (Agosto/2017 – Julho/2018)

Analista Regulatório e Importação Pleno

Assessoria para empresas com seus respectivos cadastros nos órgãos: ANVISA, IBAMA, MAPA entre outros, para seu funcionamento.

Cursos

- TECWIN: Módulo de Catálogo de Produtos (Aduaneiras 2025)
- Novo Processo de Importação (Aduaneiras 2024)
- DUIMP e Catálogo de Produtos (Aduaneiras 2024)
- Certificação OEA (AEO ACADEMY 2023)
- Liderança, capacidade de Aprender e Resiliência – (PUCRS 2021)
- Supply Chain Management – Extensão (SENAC 2020)
- Primeiros Para Empreender – Extensão (SENAC 2020)
- Estratégias de Negociação Internacional – Extensão (SENAC 2020)
- Logística Internacional e Operações Globais – Extensão (SENAC 2020)
- TEC WIN (ADUANEIRAS 2019)
- Vendas para Agentes de Carga (ADUANEIRAS 2019)
- Despachante Aduaneiro (ABRACOMEX 2018)
- Importação de Produtos Químicos (ADUANEIRAS 2018)

Análise de documentos: FISPQ / MSDS e afins, confecção de rótulos de acordo com as normas vigentes.
Registro dos produtos para importação e testes.
Conferência e coordenação de importações de amostras para testes laboratoriais e de campo.

STTAS Assessoria e Consultoria (Maio/2015 – Setembro/2016) ***Analista Operacional de Importação Jr.***

Compliance de todo o processo de importação desde a conferência dos documentos, pick up da carga na origem, acompanhamento da chegada do navio no porto de destino, contato com o Broker para desembaraço da mercadoria, agendamento de transporte até sua entrega.
Análise do relatório, documentos, necessidade de licenças especiais, entre outros procedimentos aduaneiros.
Realização de follow up e tomando as devidas providencias, conforme resolução da discrepância. Conferência e prestação de contas para o cliente envolvendo os processos de importação.
Atendimento de diversas necessidades do cliente referente a temas relacionados as integrações, análise de risco.

SONDA IT (Junho/2014 – Janeiro/2015).

Consultora de Pré Venda – pw.CE (módulos de Comércio Exterior) Jr.
Elaboração de propostas técnicas e comerciais, contendo módulos de Comércio Exterior (Importação, Exportação, Câmbios, SISCOSEV, entre outros), de acordo com a necessidade do cliente.
Esclarecimento de dúvidas referente aos procedimentos dos módulos. Treinamentos aos Usuários das ferramentas.
Apresentações do funcionamento dos módulos aos clientes.

MWM International Motores (Novembro/2011 – Dezembro/2012) ***Estágio Comercial - Reposição de Partes e Peças E Comércio Exterior.***

Lançamento, conferência e atualização da programação de peças nos programas das respectivas montadoras no sistema (SAP).
Pedidos de transferência para a movimentação de peças do armazém para estoque; realização de trâmites e documentação para importações e exportações de peças.
Contato diário com os clientes internos e externos; resolução de problemas referente a remessas, atendimento de urgência em relação a peças e esclarecimento de dúvidas.

Havells Sylvania Brasil (Julho/2010 – Outubro/2011)

Estágio em Comércio Exterior e Supply Chain / Compras

Negociação e fechamento de embarques direta com fornecedores.
Conferência de documentos para transições comerciais.
Acompanhamento de embarques e liberações diretamente com o despachante. Elaboração de Nota Fiscal, agendamento do transporte multimodal até o destino final. Acompanhamento do processo logístico da carga, negociação com todos os prestadores envolvidos.