

# Maria Carolina Lopes Macedo dos Santos

## Contatos

-  Rua Leonildo Balderi, 26,  
Santo André - São  
Paulo, Brasil  
(11) 95222-4478
-  (11) 95222-4478
-  carol.cajully@gmail.com

## Competências

- Comunicação
- Perfil analítico
- Proatividade
- Organização
- Trabalho em equipe
- Comprometimento

## Idiomas

- Português - nativo
- Inglês - avançado
- Espanhol - básico

## Sobre

Formada em Relações Internacionais, em busca de uma oportunidade de forma a desenvolver e melhorar meus conhecimentos, algo que possa me instruir de forma crescente e contínua.

Áreas de interesse: Relações Internacionais, comércio exterior, comercial.

## Educação

### Ensino médio

Novo Ciclo Espaço Educacional (Santo André, São Paulo)

Fev 2014 - Dez 2016

### Bacharelado em Relações Internacionais

Universidade Anhembi Morumbi (São Paulo, São Paulo)

Fev 2017 - Jun 2022

## Experiências

### Representante de atendimento ao cliente

Teleperformance | fev 2020 - jun 2023

- Atendimento acerca das dúvidas dos usuários da plataforma Mercado Pago e Mercado Livre através de chat e e-mail.
- Auxílio em dúvidas referente a pagamentos de boleto, transferências PIX, criptomoedas.
- Tratativa de compras na plataforma Mercado Livre, para gestão do reembolso, em situações como: recebimento de produtos incompletos, danificados e/ou incorretos.
- Análise de métricas.

### Assistente de importação

PGL Prime | ago 2023 - momento

- Análise documental para importação (Master Bill of lading House Bill of lading, Packing list, Commercial, Emissão de Warehouse receipt);
- Contato diário com cliente para atualização de embarques; Contato com exportadores na origem para solicitação ou envio de documentos;
- Follow-up diário de embarques junto aos armadores e origem, confirmação de ETD e ETA;
- Tracking de navios para acompanhamento da carga até a chegada no destino.

## Cursos

### Inglês

Fisk | 2013 - 2017

### Microsoft Office Professional

Microcamp