

Contato

5511971945752 (Mobile)
rafateo.teo@gmail.com

www.linkedin.com/in/rafaelteonio
(LinkedIn)

Principais competências

Náutica
Suporte pós-venda
Garantia

Languages

Espanhol (Limited Working)
Português (Native or Bilingual)
Ingles (Full Professional)

Certifications

Gestão Ágil no Trabalho: Relatórios
com Gráficos e Quadros Ágeis
DESENHO TÉCNICO INDUSTRIAL
Comunicação e Oratória
Introdução à Ciência de Dados:
Como Contar Histórias com Dados
LOGICA DE PROGRAMAÇÃO

Rafael Teotônio

Analista de garantia e Pós Venda Pleno | Garantia, processos de qualidade e manufatura | Literatura técnica | Follow up de processos de importação e exportação | Setor Automotivo e Náutico
São Bernardo do Campo, São Paulo, Brasil

Resumo

Atuo como Analista de Serviços Técnicos Pleno no Grupo Yamaha Brasil, com foco em processos de pós-venda no setor náutico. Minhas responsabilidades incluem análise de garantias, revisões, notas fiscais e pagamentos, além de relatar informações de mercado diretamente para a matriz no Japão, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços e produtos. Com mais de seis anos de experiência consolidada na área de garantia e pós-venda, sou especializado em náutica e suporte técnico. Minha motivação é garantir a satisfação do cliente por meio de processos otimizados e alinhados às normativas.

Experiência

Grupo Yamaha Brasil

Analista de Serviços Técnicos Pleno (Pós venda setor Náutico)
junho de 2025 - abril de 2026 (11 meses)
São Paulo, Brasil

Analista de Serviços Técnicos Pleno (Pós venda setor Náutico) I, análise de garantias, revisões, notas fiscais, pagamento e todo o processo de pós venda, informação de mercado relatando os problemas ao Japão.

Ford Brasil

9 anos 3 meses

Analista de garantia Jr

abril de 2019 - março de 2025 (6 anos)
São Paulo, Brasil

Análise dos processos de solicitação de garantia/pós venda de veículos e de peças, requisita evidências e autorizações para execução de serviços e acompanha indicadores de serviços.

Analista de Follow up peças Protótipos

janeiro de 2016 - março de 2019 (3 anos 3 meses)

São Paulo, Brasil

Planejamento e acompanhamento das atividades de importação e exportação, análise e controle do fluxo de documentos das operações, regimes alfandegários e cambial. Follow up de todo o processo da peça automotiva solicitada, desde o processo de produção e prazos, até a entrega final da peça no destino solicitado.

Apple

Analista Suporte Técnico IOS

janeiro de 2015 - dezembro de 2015 (1 ano)

São Paulo, Brasil

Realizava seleção, implantação e manutenção de hardwares e software básico e de apoio, definia controle de acesso aos recursos, participa na documentação de rotina e acompanha o desempenho dos recursos técnicos instalados. Total suporte ao cliente com aplicativos, apple ID ,funcionalidades do celular e ferramentas disponíveis.

General Motors

Montador mecânico

março de 2013 - março de 2014 (1 ano 1 mês)

Sao Caetano do Sul

Montagem e manutenção de veículos em linha de produção e para processos de pintura, funilaria, polimento e higienização.

Mondial Assistance Brasil

Analista Bilíngue Pleno

dezembro de 2011 - novembro de 2012 (1 ano)

- multinacional (Brasil) - no segmento seguradoras e previdência privada)

analista Bilíngue Inglês/portugues

Atendimento bilíngue para clientes fora do país , marcação de consultas medicas e hospitais .

CSU CardSystem

Assistente de cobrança

março de 2005 - outubro de 2007 (2 anos 8 meses)

Santo André

Faz negociações com clientes inadimplentes, cálculo de juros, emissão de boletos, carta de anuência, baixa e liquidação de títulos e devolução de mercadorias. Elabora relatórios referentes a cobranças efetuadas e atrasos existentes, facilitando o acompanhamento e a tomada de decisão.

Formação acadêmica

Universidade Metodista de São Paulo

Bachelor of Technology - BTech, Mecatrônica, Robótica e Controle e Automação · (2013 - 2016)

Seminário Betel Brasileiro

Bacharel em Teologia com ênfase em Missiologia, Teologia/Estudos Teológicos · (fevereiro de 2020 - dezembro de 2024)