

## Contato

gustavoeloi@hotmail.com

www.linkedin.com/in/  
gustavosarmientoeloi (LinkedIn)

## Principais competências

TOTVS Protheus

Compras

Gestão

## Languages

Inglês (Full Professional)

## Certifications

DISC Comportamental - Gestão,  
Liderança e IA

Gestão de Logística e Supply Chain

Comunicação persuasiva

IA Generativa: Oportunidades  
e Considerações para Líderes  
Empresariais

Comunicação

# Gustavo Sarmiento Eloi

Procurement | Operations | Supply Chain  
São Paulo, Brasil

## Resumo

Gestor de Projetos com foco em Supply Chain, conectando Compras, PCP e Operações para garantir eficiência, previsibilidade e cumprimento de prazos. Tenho experiência em negociações com fornecedores, projetos de importação e planejamento produtivo, sempre buscando redução de custos e melhoria contínua dos processos. Trabalho orientado a dados, com gestão de KPIs e uso de ERP para apoiar decisões. Ao longo da carreira, passei por Logística, CRM e Backoffice, o que me deu uma visão completa das operações e capacidade de integrar áreas e resolver problemas de ponta a ponta.

---

## Experiência

### TG Service

#### Gestão de projetos

julho de 2025 - Present (10 meses)

São Paulo, Brasil

Responsável pela gestão de projetos estratégicos nas áreas de Compras e Planejamento e Controle da Produção (PCP), com foco em eficiência operacional, otimização de recursos e cumprimento de prazos críticos.

- Liderança de projetos estratégicos nas áreas de Compras e Planejamento e Controle da Produção (PCP), garantindo integração entre áreas, eficiência operacional e cumprimento de prazos críticos.
- Gestão do relacionamento com clientes (PCP), atuando no planejamento e alinhamento de prazos de entrega de serviços e materiais.
- Condução de negociações e sourcing com fornecedores, assegurando condições comerciais competitivas, prazos e nível de serviço.
- Atuação em projetos de sourcing internacional e importação, com interface direta com fornecedores globais e alinhamento logístico.
- Liderança de projetos de e-commerce (incluindo leilões), estruturando operações e impulsionando performance e eficiência.

- Monitoramento de KPIs e gestão via ERP (Protheus – Compras e Estoque), apoiando tomada de decisão e melhoria contínua dos processos.

## Capital Consig

### Coordenador de Logística

setembro de 2024 - junho de 2025 (10 meses)

São Paulo, Brasil

Gestão estratégica e operacional da cadeia logística nacional, liderando o envio de mais de 20 mil cartões por mês, com foco em eficiência, rastreabilidade e excelência na experiência do cliente.

- Liderança da operação logística nacional, com gestão de envio superior a 20 mil cartões/mês, garantindo eficiência, rastreabilidade e qualidade na experiência do cliente.
- Estruturação e otimização de processos logísticos, reduzindo falhas operacionais e aumentando eficiência dos fluxos.
- Redução da taxa de devolução de 28% para 6% em 4 meses, por meio da implementação de controle por UF e validação inteligente de endereços.
- Desenvolvimento de URA inteligente com chatbot de IA, automatizando atendimentos e reduzindo retrabalho operacional.
- Gestão e negociação com fornecedores logísticos, elevando a taxa de sucesso nas entregas e nível de serviço.
- Monitoramento de KPIs operacionais, com foco em redução de custos, ganho de performance e melhoria contínua.

## Sami

### Backoffice

fevereiro de 2022 - setembro de 2024 (2 anos 8 meses)

São Paulo, Brasil

Atuação estratégica nas frentes de CRM, cobrança e backoffice, com foco em eficiência, inovação e cultura organizacional.

- Desenvolvimento e execução de réguas de cobrança e retenção via HubSpot, com gestão ativa da carteira de inadimplentes.
- Estruturação de fluxos inbound e outbound, apoiando operações B2C e B2B e otimizando análise de documentação.
- Liderança do projeto de implantação do Pix como meio de pagamento recorrente, impulsionando eficiência e modernização dos processos financeiros.

- Redução de riscos e fraudes por meio da revisão e padronização de processos em parceria com áreas comerciais.
- Reconhecido entre os 50 melhores colaboradores a nível nacional, com entregas de alto impacto.
- Atuação como embaixador de cultura organizacional, liderando iniciativas de comunicação interna.

## Grupo AKRK

6 anos 6 meses

### Backoffice

outubro de 2021 - fevereiro de 2022 (5 meses)

São Paulo

- Acompanhamento estratégico de propostas comerciais, apoiando tomada de decisão com base em dados.
- Elaboração de relatórios analíticos e indicadores para melhoria de performance.
- Análise e otimização do fluxo de vendas B2C, promovendo eficiência operacional.
- Garantia de conformidade e padronização de processos.

### Operações bancárias de varejo

julho de 2018 - outubro de 2021 (3 anos 4 meses)

- Acompanhamento de quitação de dívidas em nível nacional, garantindo eficiência e controle operacional.
- Suporte a representantes e resolução de pendências operacionais, assegurando fluidez nos processos.
- Liberação de margens consignáveis para múltiplos convênios públicos, com foco em precisão e conformidade.
- Garantia de compliance em processos financeiros e regulatórios.

### Logística de vendas

fevereiro de 2016 - julho de 2018 (2 anos 6 meses)

- Coordenação de envios e distribuição de contratos em escala nacional.
- Interface direta com fornecedores e parceiros logísticos, garantindo eficiência operacional.
- Gestão de fechamento mensal com transportadoras, assegurando controle e previsibilidade.
- Monitoramento de atendimento e eficiência nos processos de expedição.

### Analista de crédito

setembro de 2015 - fevereiro de 2016 (6 meses)

- Validação documental de propostas bancárias conforme políticas internas.
- Operação em sistemas de bancos parceiros (Banrisul, Safra, entre outros).
- Processamento de contratos com alto nível de precisão e controle.
- Apoio às rotinas de crédito com foco em compliance e agilidade.

## Dynamic Telecom

### Backoffice Assistant

outubro de 2014 - agosto de 2015 (11 meses)

São Paulo, Brasil

Atuação em rotinas administrativas e operacionais nas áreas de vendas, logística e RH, com foco em organização e eficiência.

- Apoio à captação de clientes e suporte a processos de recrutamento, incluindo triagem de perfis e agendamento de entrevistas.
- Suporte ao acompanhamento de pós-venda e auditorias internas, contribuindo para melhoria da experiência do cliente.
- Apoio logístico no monitoramento de entregas e controle de documentação, garantindo fluidez dos processos.
- Interface com diferentes áreas da empresa, desenvolvendo visão integrada das operações.

---

## Formação acadêmica

### FIA Business School

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Gestão de Tecnologia e Transformação Digital · (2022 - 2023)

### Universidade do Grande ABC

Bacharelado, Publicidade e Propaganda · (2014 - 2017)