

Beatriz Santos

Jardim Campanário, Diadema/SP

Telefone: (11) 96067-7278 | E-mail: beatriz.simao2017@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/beatriz-santos-3747b61ab](https://www.linkedin.com/in/beatriz-santos-3747b61ab)

Objetivo Profissional

Comércio Exterior e Negócios Internacionais

Resumo Profissional

Graduada em Administração de Empresas, em processo de transição de carreira para a área de Comércio Exterior e Negócios Internacionais, atualmente cursando pós-graduação na área. Experiência em análise de processos, qualidade e relacionamento com clientes, com atuação em mapeamento de jornada, identificação de melhorias e otimização de fluxos operacionais. Vivência internacional nos Estados Unidos, com desenvolvimento de habilidades interculturais e inglês fluente. Além de ampla capacidade de adaptação a novos ambientes e contextos.

Formação Acadêmica

- Pós-graduação em Gestão de Comércio Exterior e Negócios Internacionais – Senac/SP (Conclusão: 2026)
- Bacharelado em Administração de Empresas – UNINOVE (2020)

Experiência Profissional

Intercâmbio Cultural (Mai/2024 – Atual)

Cargo: Autônoma

- Desenvolvimento de habilidades interculturais e comunicação em inglês.
- Organização de rotinas diárias e gestão eficiente do tempo.
- Planejamento e priorização de tarefas conforme demandas e prazos.
- Adaptação rápida a novos ambientes, culturas e métodos de trabalho.

Mutant (Abr/2021 – Mar/2024)

Cargo: Analista de Qualidade Jr.

- Mapeamento da jornada do cliente em URA e canais de atendimento.
- Identificação de falhas e oportunidades de melhoria nos fluxos automatizados.
- Proposição de melhorias para elevar a eficiência e a qualidade do atendimento.

UNINOVE (Dez/2018 – Abr/2020)

Cargo: Analista de Relacionamento Jr. (Mar/2020 – Abr/2020)

- Atendimento a alunos e público em geral
- Suporte aos processos de matrícula e rotinas administrativas.
- Atuação em relacionamento com o cliente
- Apoio à melhoria da experiência do aluno.

Cargo: Estagiária (Dez/2018 – Mar/2020)

Banco do Brasil (Jun/2017 – Dez/2018)

Cargo: Estagiária

Fast Shop S/A (Fev/2015 – Jun/2016)

Cargo: Aprendiz

Cursos e Qualificações Complementares

- International Business – Hudson Country Community College (2025)
- English as a Second Language – SUNY Orange (2025)
- English as a Second Language – SUNY Orange (2024)

Idiomas

- Inglês – Nível Fluente

Informações Adicionais

- Microsoft Office – Nível Avançado
- Experiência internacional (Estados Unidos)
- Disponibilidade para oportunidades na área de Comércio Exterior