



Johannes Fogaça

Tecnólogo em Comércio Exterior

Profissional formado em Comércio Exterior e Bacharel em Ciências Econômicas, atualmente cursando MBA em Gestão Estratégica de Negócios, com experiência em operações comerciais, customer service e suporte administrativo. Atua como Analista de Suporte Comercial Júnior, realizando suporte à equipe de vendas e clientes no pós-faturamento, acompanhamento de pedidos, tratativa de divergências e interface com áreas internas como logística, faturamento e financeiro. Possui experiência com ERP SAP, Excel e análise de dados, destacando-se pela organização, visão analítica e foco na eficiência dos processos e na qualidade do atendimento. Busca oportunidades para ampliar sua atuação em áreas administrativas, comerciais ou operacionais, contribuindo para a melhoria contínua e os resultados do negócio.

Contato

Telefone

(11) 9 8135-0029

Email

johannesfogaca@hotmail.com

Endereço

Rua Altair, 420, Diadema - SP

Formação

2025

MBA – Gestão Estratégica de Negócios – Universidade Anhembi Morumbi

2024

Bacharel em Ciências Econômicas Universidade Anhembi Morumbi

2020

Tecnólogo em Comércio Exterior FMU

2012

Técnico em Administração ETEC Juscelino Kubitschek

Conhecimentos

Técnicos e Práticos

- Supply Chain e Logística
- Comércio Exterior e Importação
- Sistemas ERP (SAP)
- Análise de Dados e Gestão
- Pacote Office
- Habilidades Pessoais

Idiomas

Inglês Intermediário

Experiência

2025- Atualmente

Barentz S.A.

Analista de Suporte Comercial Junior

Atuo no suporte operacional à equipe de vendas e atendimento a clientes no período pós-faturamento dos pedidos. Sou responsável pelo acompanhamento da carteira de pedidos, tratativa de divergências e interface com áreas internas como logística, faturamento e financeiro, garantindo o cumprimento dos prazos e níveis de serviço.

Realizo análises e controles em sistemas ERP (TOTVS) e Excel, contribuindo para a organização dos processos comerciais e melhoria contínua das operações. Também atuo na resolução de demandas operacionais, assegurando a qualidade das informações e a satisfação dos clientes.

2023 - 2025

BASF S.A. (Progen)

Analista de Customer Service

Atuo no gerenciamento do envio de amostras para clientes, assegurando o cumprimento de prazos e a qualidade do processo, além de realizar a criação e atualização de cadastros de clientes no sistema interno. Sou responsável pela análise e acompanhamento da carteira de pedidos, com foco na otimização dos processos e na satisfação dos clientes. Também ofereço suporte direto a clientes do setor automotivo, implementando melhorias nos fluxos de atendimento para garantir maior eficiência e alinhamento estratégico.

2021 - 2022

Acrilex Tintas Especiais S.A.

Auxiliar de Embalagem

Realizei a operação de máquinas de envase e a organização de processos produtivos, assegurando a conformidade dos produtos embalados para atender aos padrões de qualidade estabelecidos pela empresa.

2014 - 2016

Tecdesp Despachante

Auxiliar Administrativo

Fui responsável pelo cadastro e baixa de veículos em sistemas corporativos, garantindo a precisão das informações, além de realizar a conferência e organização de documentações necessárias para os processos de regularização. Atuei na comunicação com stakeholders, buscando soluções ágeis e eficazes para pendências operacionais e logísticas.

Outras Experiências Profissionais

2017 - 2019

Rudge Indústria e Comércio de Brindes
Operador de Máquina

2013 - 2013

Top Mix Frisos
Auxiliar de Produção/Escritório

Cursos e Certificações

Economia de empresas e sustentabilidade

Universidade Anhembi Morumbi

Ciência Econômica e o Contexto Brasileiro

Universidade Anhembi Morumbi

Econometria e Modelagem

Universidade Anhembi Morumbi